

Manuel d'utilisation de GLPI



www.bujarra.com

Sommaire

Manuel d'utilisation de GLPI.....	1
Pré-requis :	2
Introduction.....	2
Étape n°1 : création lieu.....	3
Étape n°2 : création des bâtiments.....	4
Étape n°3 : création des salles.....	5
Étape n°4 : Création des composants.....	7
Étape n°5 : Les gabarits pour composer les ordinateurs.....	9
Étape n°6 : Les imprimantes.....	12
Étape n°7 : Le matériel réseau.....	13
Étape n°8 : Déploiement gabarits.....	13

Pré-requis :

- GLPI installé sur une VM (Virtualbox)
- Serveur Debian virtualisé (Virtualbox)

Introduction

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open-source de gestion des services informatiques (ITSM) permettant le suivi des équipements, des tickets d'incidents et bien plus encore. Cette documentation explique comment installer et configurer GLPI sur un serveur Debian virtualisé avec VirtualBox.

Étape n°1 : création lieu

→ Aller dans « chercher dans le menu »

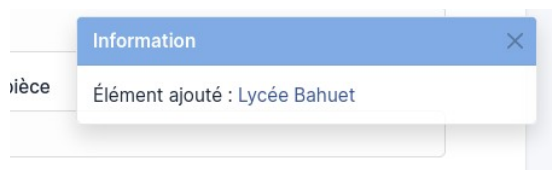
→ Cliquer sur la **croix bleue** pour ajouter un lieu afin de commencer l'arborescence



→ Remplir les champs nécessaires dans le formulaire pour le lieu (qui contiendra les bâtiments ; eux-mêmes contiendront les salles). Ici remplir, le nom du lieu, l'adresse, la ville et le code postal. Il est possible de rajouter le pays et/ou l'état ainsi que la longitude et la latitude pour un positionnement exact. Pour cette documentation, il n'y en aura pas besoin.

→ Une fois le formulaire rempli, cliquer sur « **ajouter** »

→ Une notification de confirmation doit s'afficher en bas à droite de l'écran.



Étape n°2 : création des bâtiments

Bâtiment L

- Pour créer un bâtiment, répéter l'opération en cliquant sur **la croix bleue**
- Dans la partie « *nom* » du formulaire, répertorier le nom souhaité du bâtiment.
- Dans la partie « *comme enfant de* », sélectionner le nom du lieu définit dans l'étape juste avant. Ici, sélectionner « **Lycée Bahuet** »
- Cliquer sur « **ajouter** »
- **Répéter la même opération pour le bâtiment K et le bâtiment M**

The screenshot shows the GLPI web interface for creating a new location. The form is titled 'Nouvel élément - Lieu'. The 'Nom' field is filled with 'Bâtiment L'. The 'Comme enfant de' dropdown menu is set to 'Lycée Bahuet'. The 'Adresse' field is empty. The 'Code postal' field is empty. The 'Ville' field is empty. The 'Pays' field is empty. The 'État' field is empty. The 'Numéro du bâtiment' field is empty. The 'Numéro de la pièce' field is empty. The 'Commentaires' field is empty. The left sidebar shows the GLPI menu with 'Configuration' and 'Intitulés' highlighted. The top navigation bar shows 'Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux'.

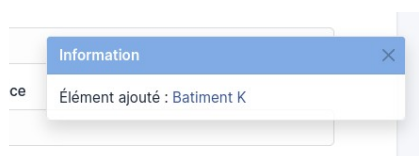
- Comme précédemment, une notification de confirmation doit s'afficher.



Bâtiment K :

The screenshot shows a sidebar menu with the following items: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Configuration (highlighted), Intitulés (selected), and Composants. The main form has the following fields:

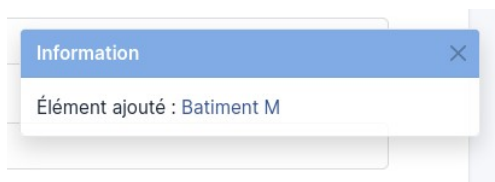
- Nom:** Batiment K
- Commentaires:** (empty text area)
- Comme enfant de:** Lycée Bahuet (selected from a dropdown menu)
- Adresse:** (empty text area)
- Code postal:** (empty text area)
- Ville:** (empty text area)



Bâtiment M :

The screenshot shows the same sidebar menu as above. The main form has the following fields:

- Nom:** Batiment M
- Commentaires:** (empty text area)
- Comme enfant de:** Lycée Bahuet (selected from a dropdown menu)
- Adresse:** (empty text area)
- Code postal:** (empty text area)
- Ville:** (empty text area)



Étape n°3 : création des salles

*Notation : A chaque ajout d'un élément, le formulaire se réactualise vide. Si besoin, pour créer un élément, répéter l'opération en cliquant sur **la croix bleue***

- Dans la partie « *nom* » du formulaire, répertorier le nom souhaité de la salle.
- Dans la partie « *comme enfant de* », sélectionner le nom du bâtiment défini dans l'étape juste avant. Ici, sélectionner **«Batiment K»**
- Cliquer sur « **ajouter** »

Salle K212 (bâtiment K)

Nom

k212

Commentaires

Comme enfant de

Lycée Bahuet > Batiment K

i

+

⌵

Adresse

Information

×

Élément ajouté : k212

Salle K311 (bâtiment K)

Nom

K311

Commentaires

Comme enfant de

Lycée Bahuet > Batiment K

i

+

⌵

Adresse

Entité racine

»Lycée Bahuet

»Batiment K

»k212

»Batiment L

Ville

Pays

Numéro de la pièce

Information

×

Élément ajouté : K311

Salle L203 (Bâtiment L)

Nom: L203

Commentaires:

Comme enfant de:

- »Lycée Bahuet
- »Batiment K
- »k212
- »K311
- »Batiment L
- »Batiment M

Adresse:

Ville:

Pays:

Numéro de la pièce:

Salle L201 (Bâtiment L)

Nom: L201

Commentaires:

Comme enfant de:

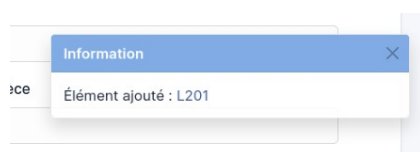
- »Lycée Bahuet > Batiment L
- »Batiment K
- »k212
- »K311
- »Batiment L
- »L203
- »Batiment M

Adresse:

Ville:

Pays:

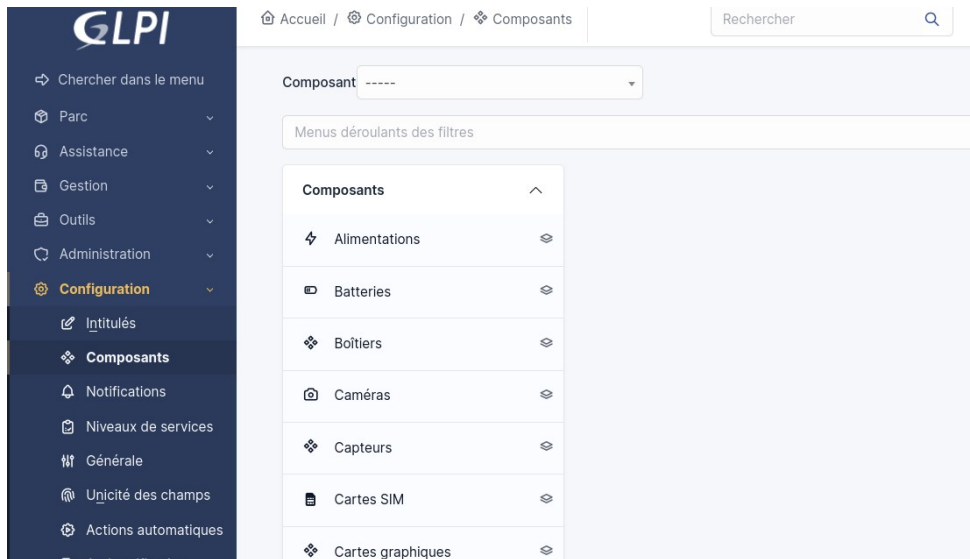
Numéro de la pièce:



Étape n°4 : Création des composants

→ Avant de créer les ordinateurs, il est important de répertorier tous les composants des trois ordinateurs.

→ Aller dans « **configuration** », puis aller dans « **composant** »



→ Sélectionner le type de composant à répertorier puis remplir le formulaire, ici on commence par une alimentation.

→ Répéter la procédure pour tous les composants souhaités et nécessaires aux ordinateurs. Essayer de renseigner le plus d'informations possible sur chaque composant.

→ Alimentation

Nouvel élément - Alimentation

Nom: Delta electronic, INC

Commentaires:

Fabricant: Delta electronic

ATX: Non

Puissance: 220W

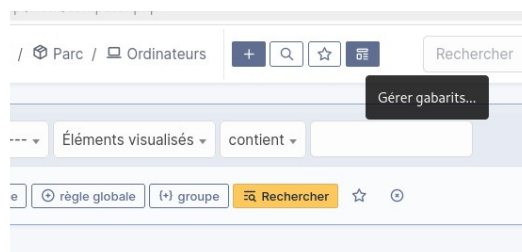
Modèle:

+ Ajouter

Étape n°5 : Les gabarits pour composer les ordinateurs

→ Toujours dans GLPI, aller dans « **parc** »

→ Ensuite aller dans « **ordinateur** », puis cliquer sur l'icône à côté de la barre de recherche « **gérer les gabarits** »



La fenêtre ci-dessous doit apparaître. Renseigner le plus d'informations possible. Respecter la convention de nommage.

Ordinateur - Ordinateur - Pc pour k212

Actions

Ordinateur

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation

Composants

Volumes

Logiciels

Connexions

Ports réseau

Contrôle à distance

Gestion

Contrats

Documents

Antivirus

Nom

WS-K212-001

Nom du gabarit

Pc pour k212

Statut

Lieu

...ée Bahuet > Batiment K > k212

Type d'ordinateur

PC-fixe

Technicien responsable

Fabricant

lenovo

Groupe responsable

Modèle

Usager numéro

Numéro de série

Usager

Ordinateur	Gabarits
Pc bis pour L203	Supprimer définitivement
Pc pour k212	Supprimer définitivement
PC pour k311	Supprimer définitivement
Pc pour L203	Supprimer définitivement
Ajouter un gabarit...	

→ Afin de configurer les pc en un seul exemplaire et pouvoir ainsi les multiplier (grâce aux gabarits) ajouter les composants rentrés dans glpi au cours des étapes précédentes.

Comme précédemment, l'alimentation sert d'exemple. Remplir les champs → Intuitif

Cliquer ensuite sur « **ajouter** »

Cliquer sur « **sauvegarder** » une fois tous les composants ajoutés pour l'ordinateur souhaité.

Répéter l'opération pour les quatre ordinateurs

Ordinateur - Gabarit - Ordinateur - Pc bis pour L203

Alimentation

Alim PC Emachines

Ajouter un nouveau composant

Choisir un composant existant

Ajouter de nouveaux composants

Aucun composant non affecté ! et / ou 1

Ajouter

Composants

Aucun

Sauvegarder

Rajouter les autres composantes nécessaires aux PC telles que le système d’exploitation et les logiciels (pour le tp)

→ Renseigner **Windows 11** pour l’OS

Ordinateur - Gabarit - Ordinateur - Pc bis pour L203

Systèmes d'exploitation

Nom

Version

Architecture

Service pack

Noyau

Édition

Product ID

Numéro de série

Entreprise

Propriétaire

Date d'installation

ID de l'hôte

→ Renseigner les logiciels + leurs versions

Accueil / Parc / Ordinateurs

+

Q

☆

☰

Rechercher

Q

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

GL

Ordinateur

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation 1

Composants 7

Volumes

Logiciels

Connexions

Ports réseau

Contrôle à distance

Gestion

Contrats

Documents

Gabarit - Ordinateur - Pc bis pour L203

Actions

Logiciels

Libre Office i Dernière

Installer

Catégorie

Toutes catégories i +

Aucun élément trouvé

Licences

Ajouter

Aucun élément trouvé

→ Finalité

Ordinateur

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation1

Composants7

Volumes

Logiciels2

Connexions

Ports réseau

Contrôle à distance

Gestion

Contrats

Documents

Logiciels

-----i

Installer

Logiciels

Catégorie

Toutes catégoriesi+

Affichage (nombre d'éléments)20

De 1 à 2 sur 2

Actions

☐

Nom

Statut

Version

Licence

Date d'installation

Architecture

Inventaire automatique

Catégorie de logiciel

Licence valide

☐

Libre Office

Dernière

Non

Suite bureautique

Oui

☐

Microsoft Office 2024

2024

Non

Oui

☐

Nom

Statut

Version

Licence

Date d'installation

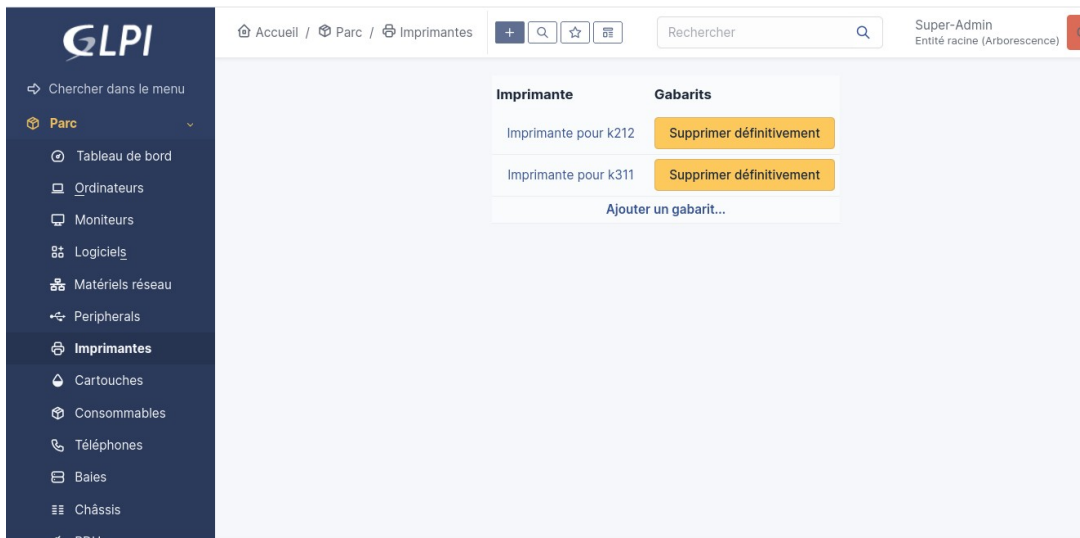
Architecture

Inventaire automatique

Catégorie de logiciel

Licence valide

Étape n°6 : Les imprimantes



Étape n°7 : Le matériel réseau

Aller dans « matériel réseau », puis dans « gabarits »

On continue dans l'exemple de la salle L203

→ « Ajouter un gabarit »

Matériel réseau

Nom

Statut

▼ i +

Lieu

▼ i +

Type de matériel réseau

Point d'accès Wifi

▼ i +

Technicien responsable

▼ i

Fabricant

▼ i +

Groupe responsable

▼ i +

Modèle

▼ i +

Usager numéro

Numéro de série

Accueil / Parc / Matériels réseau

+

Q

☆

☰

Rechercher

Q

Super-Admin

Entité racine (Arborescence)

Matériel réseau

Borne D-Link 3600AP

Supprimer définitivement

Switch Cisco SG-300-20

Supprimer définitivement

Ajouter un gabarit...

Gabarits

Étape n°8 : Déploiement gabarits

→ Pour rajouter 18 ordinateurs par exemple, se placer dans « **parc** »

→ Aller dans « **ordinateur** »

→ Cliquer sur « **ajouter** », les modèles de gabarits apparaissent. (petit icône bleu en haut de la page)

Sélectionner le gabarit souhaité et y ajouter autant d'ordinateurs souhaités en faisant attention à la convention de nommage et en rajoutant si nécessaires les informations propres à chaque ordinateur.

La procédure pour ajouter des éléments tels que l'imprimante ou les paramètres réseau sont les mêmes à appliquer.

Créé depuis le gabarit Pc pour L203 - WS-I203-001

Nom: WS-I203-001

Statut: -----

Lieu: ...ée Bahuet > Batiment L > L203

Type d'ordinateur: PC-fixe

Technicien responsable: -----

Fabricant: Emachine

Groupe responsable: -----

Modèle: -----

Usager numéro:

Usager:

Numéro: Information
Élément ajouté : WS-I203-002

Numéro d'inventaire:

Éléments visualisés

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
WS-I203-001		Emachine		PC-fixe			Lycée Bahuet > Batiment L > L203	2025-02-13 19:49	
WS-I203-002		Emachine		PC-fixe			Lycée Bahuet > Batiment L > L203	2025-02-13 19:49	

20 lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

→ Répéter l'opération pour tous les ordinateurs de chaque lieu